



**Булінг (цькування)**, тобто діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших

учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

### Протидія та попередження булінгу

#### Телефони довіри:

**Дитяча лінія – 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);**

**Гаряча телефонна лінія щодо булінгу – 116 000;**

**Гаряча лінія з питань запобігання насильству – 116 123 або 0 800 500 335;**

**Уповноважений Верховної Ради з прав людини – 0 800 50 17 20;**

**Уповноважений Президента України з прав дитини – 044 255 76 75;**

**Центр надання безоплатної правової допомоги – 0 800 213 103;**

**Національна поліція України – 102.**

#### **Як батькам і школі запобігти булінгу?**

Швидка та доречна реакція дорослих (батьків і вчителів) на ситуацію булінгу повертає дітям відчуття безпеки та захищеності, демонструє, що насилля не прийнятне. Саме тому, як тільки ви побачили або дізналися про булінг:

1. Негайно втручайтесь та зупиняйте насилля — булінг не можна ігнорувати.
2. Зберігайте спокій та будьте делікатними, не примушуйте дітей публічно говорити на важкі для них теми. Краще вести розмову наодинці, або в малих групах.
3. Уникайте слів жертва чи агресор — це призводить до стигматизації.
4. Не намагайтеся ставати на чийсь бік або викликати відчуття провини до того, хто потерпає від булінгу. Так ви закріплюєте поведінку жертви.
5. Пояснюйте, які саме дії є насиллям і чому їх необхідно припинити.
6. Не вимагайте публічних вибачень. Це може загострити ситуацію.
7. Допоможіть дітям зрозуміти, що таке булінг і як протистояти йому безпечно.
8. Спілкуйтеся з дітьми. Прислухайтеся до них. Знайте їхніх друзів, запитуйте про школу, розумійте їхні проблеми.